Politica per la Qualità.

La Direzione Generale dichiara che la Politica è rivolta alla completa soddisfazione dei propri Clienti attraverso la fornitura di prodotti/ servizi conformi alle specifiche richieste ed il miglioramento continuo dei processi aziendali.

Allo scopo la Direzione è fattivamente impegnata a sostenere e condividere i seguenti principi generali, individuando ed aggiornando:

- Contesto di business, determinando i Fattori Interni ed Esterni che possono influenzare la capacità di conseguire i risultati attesi, compreso il cambiamento climatico;
- Esigenze ed Aspettative delle Parti interessate comprese quelle derivanti dal cambiamento climatico: Clienti, Fornitori, Collaboratori, Pubblica Amministrazione, Collettività e Proprietà,
- Rischi ed Opportunità in relazione a Contesto Organizzativo ed Esigenze e Aspettative delle Parti Interessate, con particolare riferimento alla business continuity.

La nostra Mission è fidelizzare il Cliente attraverso elevati standard qualitativi del prodotto/ servizio erogato (non attaccando la concorrenza con politiche di prezzo al ribasso). I Clienti soddisfatti consentono di produrre il reddito necessario a sviluppare, consolidare e dare continuità all'Azienda ed a tutti i portatori di interesse che con essa vivono (Titolari, Collaboratori e Fornitori).

Requisito indispensabile per il conseguimento di tale traguardo è il mantenimento di una struttura organizzativa flessibile, snella e fortemente integrata per assicurare il massimo coinvolgimento, partecipazione e sviluppo della cultura aziendale, orientata al lavoro di team ed alla realizzazione professionale dei Collaboratori, consapevoli che:

- Il Cliente è elemento centrale del Sistema di Gestione; è nostro preciso dovere comprenderne e soddisfarne le aspettative.
- La logica degli obiettivi deve sostituire la logica burocratica: ad ciascun processo sono assegnati obiettivi il cui raggiungimento richiede la collaborazione di tutti nel rispetto delle regole, che non devono essere disattese ma applicate sistematicamente a vantaggio di efficacia ed efficienza.
- Deve essere privilegiato il gioco di squadra: ogni attività realizzata ha un proprio Fornitore che deve esprimere il meglio delle sua capacità ed un Cliente le cui aspettative devono essere soddisfatte.
- Dagli errori si impara: la finalità non è individuare un colpevole ma comprendere le cause dell'insuccesso; gli errori sono preziose opportunità di crescita individuale e di squadra.

In questo processo di continuo miglioramento intendiamo coinvolgere i nostri Fornitori, come Parti Interessate al corretto funzionamento e miglioramento del Sistema di Gestione Qualità, che devono aspirare al ruolo di partner per il raggiungimento di massima integrazione e sviluppo del business.

Gli stessi Collaboratori, per cogliere i frequenti cambiamenti del mercato e recepirne le mutate esigenze sono chiamati ad osservare, applicare e migliorare il Sistema di Gestione Qualità quale strumento voluto e promosso dalla Direzione Generale per assicurare:

- Rispetto dei requisiti cogenti,
- Attenzione ai principi di sostenibilità,
- Rispetto delle specifiche richieste dal Cliente,
- Raggiungimento degli standard qualitativi prefissati,
- Prevenzione degli inconvenienti,
- Continuo coinvolgimento valorizzazione, motivazione, crescita professionale e formazione del Collaboratori,
- Soddisfazione di tutti i portatori di interesse, interni ed esterni,
- Miglioramento continuo delle prestazioni
- Garantire una costante azione di;

La Direzione Generale assicura allo scopo l'Organizzazione, la disponibilità delle necessarie risorse umane e materiali oltre che ambienti di lavoro adeguati, contribuendo in prima persona a sostenere ed incoraggiare il Sistema di Gestione per la Qualità funzionale al raggiungimento degli Obiettivi per la Qualità periodicamente definiti.

Il Presidente
(GIACOMINI Lidio)

Cimadolmo, 19.06.2025
Luogo e data

La Direzione HARDWARE SRL